

Соглашение о порядке предоставления платных сервисов

Раздел 1. Термины

1.1. Система «Школьный портал», далее Система – единая информационная система учёта и мониторинга образовательных достижений обучающихся общеобразовательных организаций в Московской области. Система размещена и функционирует на вычислительных мощностях единой инфраструктуры технологического обеспечения функционирования региональных и ведомственных информационных систем центральных исполнительных органов государственной власти Московской области и государственных органов Московской области.

1.2. Администрация – Правительство Московской области в лице Министерства образования Московской области, расположенное по адресу: Московская область, г. Красногорск, бул. Строителей, д. 1. в лице своих сотрудников. Сотрудники Администрации считаются надлежаще уполномоченными лицами в отношении с Пользователем.

1.3. Оператор Системы - оператором Системы является публичное акционерное общество междугородной и международной электронной связи «Ростелеком» до момента истечения срока действия Инвестиционного договора от 10.06.2015 №21/06-15 на выполнение работ по созданию, внедрению, обеспечению функционирования аппаратно-программного комплекса единой информационной системы учета и мониторинга образовательных достижений обучающихся общеобразовательных организаций Московской области.

1.4. Пользователь - физическое лицо, зарегистрировавшее Профиль в Системе по логину и паролю, а также согласившееся с условиями данного Соглашения от своего имени, от своего имени с согласия своего родителя/законного представителя или родителем и/или законным представителем от имени несовершеннолетнего. Пользователями Системы являются: сотрудники Министерства образования Московской области; сотрудники органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющих управление в сфере образования; сотрудники иных органов государственной власти и органов местного самоуправления в случае, если на указанные органы возложены в установленном законодательством Российской Федерации порядке обязанности (полномочия) по решению вопросов местного значения в сфере образования Московской области; сотрудники общеобразовательных организаций в Московской области, (далее — сотрудники общеобразовательных организаций); обучающиеся общеобразовательных организаций в Московской области (далее — обучающиеся общеобразовательных организаций), родители (законные представители) обучающихся общеобразовательных организаций в Московской области (далее — родители (законные представители) обучающихся общеобразовательных организаций).

1.5. Профиль - учётная запись Пользователя, содержащая данные о нём и имеющая набор прав Авторизированного доступа к Сервисам Системы. В Системе предусмотрены следующие профили: Сотрудник Министерства образования Московской области, Сотрудник муниципального органа управления образованием Московской области, Сотрудник общеобразовательной организации Московской области, Обучающийся общеобразовательной организации Московской области, Родитель (законный представитель) обучающегося общеобразовательной организации Московской области.

1.6. Баллы – внутреннее средство фиксации и учёта денежных средств Пользователя, поступивших на счёт Оператора Системы для приобретения платных Сервисов, предоставляемых в рамках Системы «Школьный портал». В Системе «Школьный портал» 1 балл эквивалентен 1 российскому рублю. В случае изменения соотношения Балла к российскому рублю, Оператор Системы вносит изменение в данный пункт Соглашения и

оповещает Пользователей о внесенных изменениях. Баллы Системы «Школьный портал» ни при каких обстоятельствах не могут считаться валютой платежа, электронными денежными средствами или иным образом подменять собой российский рубль как средство расчёта.

1.7. Платные сервисы – дополнительные товары и услуги, предоставляемые Пользователю в рамках Системы «Школьный портал». Приобретая предлагаемые товары и услуги в рамках Системы «Школьный портал», Пользователь соглашается с установленным объёмом, порядком и условиями их предоставления. Предоставление отдельных Платных сервисов может быть урегулировано отдельным соглашением, предлагаемым Пользователю для ознакомления перед приобретением Платного сервиса. В случаях расхождения отдельных положений такого соглашения и настоящего Соглашения применяется соглашение по отдельному Платному сервису.

1.8. Кошелёк пользователя - виртуальный счёт Пользователя, отражающий денежные средства, перечисленные Пользователем на счёт Оператора Системы для целей приобретения Платных сервисов, предоставляемых Оператором Системы и/или Партнерами Оператора Системы, выражается в Баллах;

1.9. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий/предоставляющий дополнительные товары и услуги в рамках Системы «Школьный портал». Условия и порядок реализации товаров и услуг определяется самим Партнером, о чем Оператор Системы/Партнер уведомляет каждого Пользователя перед приобретением товара/услуги. Все правовые последствия, связанные с реализацией товаров и услуг их потребителям, возникают непосредственно у Партнера.

1.10. Сервисы Системы (платные и бесплатные) - продукты и услуги, предоставляемые Пользователю в рамках функционирования Системы, в целях реализации функций и использования результатов функционирования Системы в соответствии с Пользовательским соглашением. Порядок и условия предоставления платных сервисов определяются настоящим соглашением и/или отдельными соглашениями на предоставление конкретного сервиса.

1.11. Платежная система - совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод средств за использование платных Сервисов.

1.12. Банк-Эмитент - банк, выпускающий в обращение денежные знаки или ценные бумаги и платёжно-расчётные документы.

1.13. 3D Secure – процедура дополнительной аутентификации держателя карты, предназначенная для обеспечения гарантированной безопасности платежей по банковским картам в Сети Интернет. Технологическое решение 3D Secure имеет свой собственный бренд в каждой из платёжных систем:

- VerifiedbyVisa – по картам платёжной системы VisaInt

- MasterCardSecureCode – по картам, выпущенным в рамках MasterCardInt

Вне зависимости от названия, технология 3D Secure предполагает защищенную сессию при проведении интернет-транзакции и позволяет пользователям-держателям карты подтвердить правомерность операции для Банка, выпустившего карту.

Раздел 2. Права и обязанности Оператора Системы

2.1. При поступлении на расчётный счёт Оператора Системы денежных средств на оплату дополнительных Платных сервисов Системы, Оператор Системы отражает в

автоматическом режиме в Кошельке пользователя Баллы согласно разделу 5 настоящего Положения.

2.2. Оператор Системы имеет право в одностороннем порядке приостановить предоставление Платных сервисов Пользователю в случае выявления нарушений Пользователем Пользовательского соглашения, настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации, а также в случаях изменения законодательства РФ, препятствующего предоставлению Платных сервисов и по требованиям регулирующих государственных органов, а также по обоснованному требованию Партнера.

2.3. Оператор Системы имеет право изменить настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном п. 2.2. Пользовательского соглашения.

2.4. Оператор Системы указывает в Системе объем Платных сервисов, предоставляемых Системой, выраженный в Баллах для каждого из предоставляемых Платных сервисов.

2.5. Оператор Системы по согласованию с Администрацией привлекает третьих лиц (Партнеров) для реализации любых платных Сервисов Системы «Школьный портал» без уведомления и/или согласия Пользователя.

2.6. Оператор Системы обязан обеспечить возможность предоставления любому Пользователю Платных сервисов, предлагаемых Системой «Школьный портал», при условии достаточности внесённых средств.

2.7. Оператор Системы обязан уведомить Пользователя перед приобретением Платного сервиса о необходимых условиях его использования (наличие у Пользователя программного обеспечения, оборудования и т.п.), соответствующих обычно предъявляемым к подобным Сервисам требованиям для обычных целей их использования.

Раздел 3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь самостоятельно отслеживает наличие/отсутствие баллов в своём Кошельке пользователя.

3.2. Пользователь вправе использовать любые Платные сервисы, предоставляемые Системой «Школьный портал» в пределах внесённой в Кошелек пользователя суммы.

3.3. Пользователь, приобретающий Платный сервис, обязан использовать его в соответствии с обычными целями его использования, обязан соблюдать законодательство РФ.

3.4. Пользователь обязан следовать платёжным инструкциям по порядку и способам оплаты осуществлении оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода.

3.5. Пользователь самостоятельно и за свой счёт обязан нести все расходы, связанные с перечислением денежных средств Оператору Системы, включая сборы, комиссии и иные виды платежей.

3.6. Отсутствие баллов на счёте Пользователя никак не влияет на предоставление ему бесплатных сервисов в соответствии с Пользовательским соглашением.

Раздел 4. Ответственность сторон

4.1. Пользователь гарантирует Оператору Системы, что имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Платных сервисов Системы, не нарушая при этом законодательства РФ. Оператор Системы не несёт ответственности за возможный ущерб

третьим лицам, причинённый в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств оплаты.

4.2. Оператор Системы не несёт ответственности за возможные противоправные действия Пользователя при совершении им оплаты дополнительных Платных сервисов Системы. Оператор Системы оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление Платных Сервисов Пользователю в случае, если существует подозрение на совершение Пользователем противозаконных действий вплоть до выяснения обстоятельств.

4.3. Оператор Системы не несёт ответственности за правильность выполнения Пользователем условий проведения оплаты дополнительных Платных сервисов, в том числе за любые финансовые потери, произошедшие по обстоятельствам, не зависящим от Оператора Системы.

4.4. Оператор Системы не осуществляет возврат средств Пользователя, в случае если действия Пользователя, нарушающие Пользовательское соглашение и/или настоящее Соглашение привели к прекращению предоставления какого-либо Платного сервиса, а также, если предоставление сервисов Платных системы стало невозможным по вине Пользователя. Возврат средств в таких случаях может быть предусмотрен соглашением с Партнером.

4.5. Оператор Системы не несёт ответственности за невозможность предоставления Платных сервисов Пользователю по каким-либо независящим от неё причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п. Оператор Системы не несёт ответственности за невыполнение Партнером обязательств по реализации предлагаемых им товаров и услуг.

4.6. В случае предоставления Платных сервисов третьими лицами, ответственность перед Пользователем за их действия несут такие третьи лица, если иное не установлено Соглашением о предоставлении конкретного платного Сервиса.

4.7. Оператор Системы не несёт ответственность за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, причиненные обстоятельствами, независящими от Оператора Системы, в том числе при невозможности предвидеть такие убытки и/или упущенную выгоду.

4.8. Совокупная ответственность Оператора Системы в рамках оказания Платных сервисов в любом случае ограничена денежными средствами, внесёнными на расчетный счет Оператора Системы Пользователем.

4.9. Не вступая в противоречие с указанным выше, Оператор Системы освобождается от ответственности за нарушение условий Пользовательского соглашения и/или настоящего Положения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на предоставление Платных сервисов.

4.10. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за использование Платных сервисов Системы «Школьный портал» перед Оператором Системы и любыми третьими лицами.

Раздел 5. Порядок оплаты Платных сервисов

5.1. Платные сервисы, предоставляемые в рамках Системы «Школьный портал» оказываются на условиях предоплаты, вносимой на расчётный счёт Оператора Системы. В дальнейшем, при приобретении Платных сервисов у конкретного Партнера, денежные средства перечисляются Партнеру с момента приобретения Пользователем конкретного платного Сервиса. Пользователь вправе вносить предоплату любым из способов, предусмотренных ниже:

5.1.1. Оплатой через операторов сотовой связи (отправка SMS-сообщений);

5.1.2. Оплата посредством использования любых сертифицированных Платежных Систем (как через платёжные терминалы, так и электронных (виртуальных) кошельков и иными не запрещёнными законом способами);

5.2. Перечень Платёжных систем, которые могут быть использованы Пользователем для пополнения счёта Пользователя приведены в Системе.

5.3. При осуществлении оплаты Пользователь должен следовать инструкциям по порядку и способам оплаты, предоставляемых Системой.

5.4. Пользователь считается исполнившим свою обязанность по предоплате Платных сервисов с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора Системы. Подтверждением внесения платежа Пользователем служат кассовые чеки и другие документы, выдаваемые Платежными системами в подтверждение внесения Пользователем денежных средств.

5.5. Пользователь вносит денежные средства самостоятельно от своего имени, несовершеннолетний пользователь вносит денежные средства от своего имени, но с согласия своего родителя/законного представителя или денежные средства вносятся родителем и/или законным представителем от имени несовершеннолетнего. При этом согласие родителя/законного представителя на распоряжение денежными средствами и заключение сделок презюмируется.

5.6. Пользователь, не достигший 18-летнего возраста вправе приобретать Платные сервисы Системы «Школьный портал» на сумму не более 3 000 рублей.

5.7. Авторизация операций по зачислению средств на счёт Оператора Системы осуществляется Оператором Системы.

5.8. Списание Баллов с Кошелька Пользователя осуществляется по мере приобретения Пользователем Платных сервисов и перечисления средств на счёт Партнера. Учёт и корректное отражение внесённых средств осуществляет Оператор Системы.

5.9. При отказе Пользователя от Платных сервисов Системы «Школьный портал» денежные средства, внесённые Пользователем и не истраченные им, возвращаются ему за вычетом фактических расходов Оператора Системы.

5.9.1. Письменное заявление о возврате денежных средств, внесённых Пользователем и не истраченных им, подаётся Пользователем лично в офисе Оператора Системы.

5.9.2. При возврате остатка денежных средств Оператор Системы вправе потребовать предоставления Пользователем платёжных документов, подтверждающих внесение денежных средств (кассовых чеков, квитанций и пр.), а также документов, удостоверяющих личность Пользователя.

5.9.3. Способы, порядок и сроки возврата денежных средств регулируются соответствующими правилами, установленными операторами сотовой связи и Платёжными системами.

5.10. Предоставляемая Пользователями персональная информация (имя, адрес, телефон, email, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Системы «Школьный портал». Безопасность платежей с помощью банковских карт и конфиденциальность введённой Пользователями информации обеспечивается использованием протокола SSL и другими специальными средствами. При проведении операции, Пользователь дополнительно перенаправляется на страницу Банка-Эмитента для ввода подтверждающего кода безопасности (в случае если банк, выпустивший карту, поддерживает технологию 3DSecure, и карта также поддерживает данную программу).

Раздел 6. Порядок предоставления Платных сервисов

6.1. Пользователь вправе приобретать и использовать любые Платные сервисы в любом сочетании и объёме и в пределах внесённой суммы, предоставленной на момент обращения Пользователя к Оператору Системы за получением платного Сервиса.

6.2. Все Платные сервисы, предоставляемые Пользователю и информация о них размещены в Системе «Школьный портал». Любые иные товары, услуги и/или продукты, размещённые и предлагаемые на иных веб-сайтах, не являются Платными сервисами Системы «Школьный портал», Оператор Системы не несет ответственности за любые возможные убытки и потери Пользователя, связанные с приобретением иных сервисов, не являющихся Платными сервисам Системы «Школьный портал».

6.3. Стоимость предлагаемых Платных сервисов выражается в Баллах. Баллы не являются валютой платежа, а служат лишь средством фиксации и учёта денежных средств.

6.4. Приобретение Платного сервиса Пользователем во всех случаях означает его согласие с порядком, объемом и условиями его предоставления, а также согласие на списание с Кошелька пользователя Баллов равное стоимости предоставленного Платного сервиса.

6.4.1. Платные сервисы, если не оговорено иное, предоставляемые непосредственными поставщиками товаров/услуг (Партнерами), несут все связанные с предоставлением Платного сервиса правовые последствия.

6.4.2. Приобретением Платного сервиса признается нажатие кнопки «Приобрести» под соответствующим платным Сервисом. После нажатия кнопки «Приобрести» договор оказания услуг считается заключенным между Партнером или Оператором Системы и Пользователем в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ (договор присоединения).

6.5. Порядок предоставления отдельных Платных сервисов может устанавливаться отдельными Соглашениями, которые предлагаются Пользователю для ознакомления перед использованием соответствующего Платного сервиса. При этом Пользователь, приобретая Платный сервис, соглашается с условиями его предоставления.

6.6. Платный сервис считается предоставленным (оказанным), если отдельно не оговорено иное, с момента его приобретения Пользователем (при нажатии кнопки «Приобрести»). Нажатие кнопки «Завершить» означает принятие Пользователем предоставленных ему Платных сервисов. Оператор Системы и Партнер не несут ответственности за неиспользование Платного сервиса по обстоятельствам, от них не зависящим.

Раздел 7. Гарантии

7.1. Платные Сервисы предлагаются Оператором Системы к приобретению в том виде, в котором они доступны, размещены в сети Интернет и предоставляются Оператором Системы/Партнерами на момент приобретения, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется, если в описании Платного сервиса не указано иного.

7.2. Оператор Системы обязан предпринимать меры в рамках своей компетенции для устранения в максимально короткие сроки каких-либо технических сбоев и ошибок в предоставлении Платных сервисов в случае их возникновения, не зависимо от причин их возникновения. При этом Оператор Системы не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев.

Раздел 8. Прочие условия

8.1. Все пожелания Пользователей по предоставлению Платных сервисов, работе Оператора Системы и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты support@school.mosreg.ru.

8.1.1. Пользователи вправе направлять претензии по качеству и/или объему оказанных услуг как в адрес Оператора Системы, так и непосредственному исполнителю (Партнеру).

8.1.2. В случае возникновения любых споров, его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

8.2. Все претензии Пользователей рассматриваются в течение 20 (двадцати) дней со дня их получения. Оператор Системы считается ответившим Пользователю надлежащим образом при получении последним электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

8.3. Если какое-либо из условий Соглашения признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, это не влечёт недействительность настоящего Соглашения в целом.

8.4. Настоящее Соглашение вступает в силу для каждого Пользователя после его ознакомления и согласия с Соглашением и действует до удаления Профиля Пользователя из Системы.

8.5. В рамках настоящего Соглашения предусмотрен обязательный претензионный порядок разрешения споров в порядке, установленном в п.8.2. настоящего Соглашения.

8.6. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора Системы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. К отношениям сторон, не урегулированным настоящим Соглашением, Пользовательским соглашением, иными Соглашениями, определяющими порядок предоставления отдельных Платных сервисов, применяется законодательство РФ.